

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Amadeo AG

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für sämtliche Verträge mit der Hotel Amadeo AG, (nachfolgend zusammen oder einzeln als «Hotel Amadeo» bezeichnet) über die mietweise Überlassung von Apartments und Hotelzimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels, insbesondere Verpflegung und Übernachtung.

2. Reservation und Vertragsabschluss

2.1 Vertragsgegenstand

Der Vertrag über die Miete von Apartments, Zimmern, Veranstaltungsräumen, Flächen sowie über sonstige Lieferungen und Leistungen kommt mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel Amadeo zustande. Bei Online-Buchungen gilt die elektronische Buchungsbestätigung als Vertragsabschluss.

2.2 Options- und Reservationsdaten

Optionsdaten (z. B. in Offerten oder Auftragsbestätigungen) sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist ist das Hotel Amadeo berechtigt, ohne weitere Mitteilung frei über die reservierten Apartments, Zimmer, Räumlichkeiten oder Leistungen zu verfügen.

Ohne schriftliche Rückbestätigung der Reservation oder Option erfolgt keine verbindliche Buchung und es besteht kein Anspruch auf die genannten Leistungen.

2.3 Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

2.3.1 Leistungen

Das Hotel Amadeo verpflichtet sich, die vom Veranstalter bestellten und schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.

2.3.2 Preise und Währung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzlich geschuldete Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Buchers. Preisangaben in Euro sind unverbindlich und dienen ausschliesslich der Orientierung; sie werden zum jeweils gültigen Tageskurs umgerechnet. Alle publizierten Preise sind freibleibend und können jederzeit angepasst werden. Verbindlich sind ausschliesslich jener Preise, die vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

2.3.3 Nutzung und max. Personenanzahl

Die Apartments und Zimmer dürfen ausschliesslich zu Beherbergungszwecken genutzt werden.

Gewerbliche Nutzung, Veranstaltungen oder Partys sind ohne vorherige Zustimmung des Hotels nicht gestattet.

Die maximale Belegung der Apartments darf nicht überschritten werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Amadeo AG

2.3.4 Rechnungsstellung, Zahlungsmodalitäten und Zahlungsarten

Ein Rechnungsversand an Firmenadressen innerhalb der Schweiz ist nur möglich, sofern zuvor eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der betreffenden Firma vorliegt. Der Versand kann elektronisch oder postalisch erfolgen.

Bei Zahlung per Banküberweisung trägt der Bucher sämtliche anfallenden Transaktionsgebühren. Der gesamte Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich das Hotel das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % p. a. sowie allfällige Betreibungs- und Inkassokosten in Rechnung zu stellen.

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, ist der Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise des Buchers bzw. der Gäste vollständig zu begleichen. Per Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express), Debitkarte, Twint oder in bar.

3. Annullationen

3.1 Allgemeine Annullierungen von Apartments und Hotelzimmer

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Stornierung von Buchungen als auch im Falle von No-Shows sowie bei vorzeitiger Abreise. Wir empfehlen allen Gästen den Abschluss einer Annullationsversicherung.

Annullierungen von Buchungen müssen dem Hotel bis spätestens 14:00 Uhr Ortszeit am Vortag der Anreise vorliegen, vorzugsweise in schriftlicher Form. Bei einer späteren Stornierung, bei Nichterscheinen (No-Show) oder verfrühter Abreise wird bei Direktbuchungen der volle Preis der gesamten Buchung verrechnet. Für alle anderen Buchungskanäle gelten die jeweils bestätigten Konditionen.

4. Haftung

4.1 Schäden, Verluste und Beschädigungen

Der Veranstalter haftet für alle Schäden, Verluste oder Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, Beauftragten, Veranstaltungsteilnehmenden oder weitere Dritte verursacht werden.

Das Hotel Amadeo übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen. Unabhängig davon, durch wen sie eingebracht wurden. Die Versicherung solcher Objekte obliegt dem Bucher. Das Hotel kann jederzeit einen Nachweis ausreichenden Versicherungsschutzes verlangen.

5.2 Verhalten / Hausordnung

Der Bucher ist zur Wahrung von Ruhe und Ordnung verpflichtet und hält das Hotel Amadeo vollumfänglich schadlos gegenüber sämtlichen zivil- oder öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die im Zusammenhang mit der Buchung durch Behörden oder Dritte (z. B. Gäste, Teilnehmende, Mitarbeitende oder Vertragspartner) geltend gemacht werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Amadeo AG

5.3 Schäden / Rauchen / Zusatzreinigungen

Das Hotel Amadeo haftet für Schäden nur, soweit diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Hotels verursacht wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. Für Leistungen, welche von Dritten erbracht oder lediglich vermittelt werden, übernimmt das Hotel keine Haftung.

Das Rauchen im gesamten Hotel, insbesondere in den Zimmern, ist nicht gestattet. Bei Missachtung dieser Regel behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale von CHF 100.– zu verrechnen. Dies gilt ausdrücklich auch für das Rauchen aus dem Fenster.

Für Verschmutzungen, die über das übliche Mass hinausgehen, behalten wir uns das Recht vor, dem Gast die dadurch entstehenden zusätzlichen Reinigungs- oder Instandhaltungskosten in Rechnung zu stellen.

5. Rücktrittsrecht und höhere Gewalt

Kann das Hotel Amadeo die vertraglich vereinbarten Leistungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer nicht zu vertretender Umstände ganz oder teilweise nicht oder nur mit erheblicher Erschwernis erbringen, ist es berechtigt, vom Vertrag, ganz oder teilweise, entschädigungslos zurückzutreten.

Als höhere Gewalt gelten im Sinne dieser AGB insbesondere Naturereignisse (z. B. Sturm, Überschwemmung, Erdbeben), Brand, Krieg, Terror, Geiselnahmen, Aufstände, nukleare Unfälle, Pandemien (z.B. Corona), Streiks sowie unvorhersehbare behördliche Anordnungen oder Einschränkungen.

Das Hotel Amadeo ist ebenfalls zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Durchführung der Veranstaltung den ordnungsgemässen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das öffentliche Ansehen des Hotels gefährden könnte.

Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotels gegenüber dem Bucher bleiben in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

6. Untermiete/ Umbuchungen/Ersatzzimmer Regelung

Die Apartments oder die Hotelzimmer sind ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert. Eine Weitergabe oder Überlassung an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.

Sollte das Hotel Amadeo dem Bucher ein oder mehrere gebuchte Zimmer aus berechtigten Gründen nicht bereitstellen können, verpflichtet sich das Hotel, dem Bucher ein gleichwertiges Ersatzzimmer oder Wohnung anzubieten. Ist ein gleichwertiges Wohnraum nicht verfügbar, wird sofern möglich eine andere Einheit einer anderen Kategorie oder eine Unterbringung im Partnerhotel Hotel Engel angeboten. Allfällige Mehrkosten und ein Transfer werden durch das Hotel Amadeo übernommen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Amadeo AG

8. Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierenden Bestandteil der Buchungsbestätigung und regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast bzw. Veranstalter und der Hotel Amadeo AG (Hotel Amadeo).

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für beide Parteien ist Zofingen (AG).

Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie schriftlich festgehalten wurden.

Zofingen, März 2025